



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АВИЭТКА-У»

429526, Чувашская Республика - Чувашия, МО Чебоксарский, с.
Хыркасы, ул. Коптарка, д. 1
ИНН 2100017107 КПП 210001001
Р/с 40702810575000401955
ЧУВАШСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 8613 ПАО СБЕРБАНК
К/с 30101810300000000609, БИК 049706609
E-mail avietka-y@outlook.com
Тел. 8-919-720-54-66

УТВЕРЖДЕНО

Приказом ООО «АВИЭТКА-У»
№ 00001-У от « 10 » марта 2025 г.

Генеральный директор

И.И. Манаенков



ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Москва, 2025

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее – Положение) устанавливает порядок оказания платных образовательных услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «АВИЭТКА-У» (далее – Исполнитель, ООО «АВИЭТКА-У») и регулирует отношения, возникающие между заказчиком, потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования и дополнительного образования детей и взрослых.

1.2. Положение предназначено для слушателей, сотрудников и преподавателей ООО «АВИЭТКА-У».

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

2.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 октября 2023 г. № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 25 октября 2013 г. № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам»;
- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 27 июля 2022 г. № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 16 сентября 2020 г. № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Законом Чувашской Республики от 30 июля 2013 г. № 50 «Об образовании в Чувашской Республике»;
- Уставом ООО «АВИЭТКА-У».

3. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящем Положении применяются следующие термины с соответствующими определениями:

дополнительное образование – вид образования, который направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в

интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования;

дополнительное профессиональное образование – вид образования, направленного на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды;

дополнительная профессиональная программа – программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки;

итоговая аттестация обучающихся – форма оценки степени и уровня освоения обучающимися всего объема дополнительной профессиональной программы;

документ о квалификации – удостоверение о повышении квалификации, диплом о профессиональной переподготовке;

заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

исполнитель – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

образовательная деятельность – деятельность по реализации образовательных программ;

образовательный процесс – процесс реализации образовательной программы, ее частей или программ отдельных учебных курсов, предметов и дисциплин (модулей), осуществляемый организацией, осуществляющей образовательную деятельность;

платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

программа повышения квалификации – программа дополнительного профессионального образования, направленная на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, трудоёмкость программы не менее 16 часов;

программа профессиональной переподготовки - программа дополнительного профессионального образования, направленная на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации, трудоёмкость программы не менее 250 часов.

слушатель (обучающийся) – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения;

дистанционные образовательные технологии – образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников;

электронное обучение – организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Исполнитель осуществляет оказание платных образовательных услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, лицензией на осуществление образовательной деятельности № Л035-01243–21/01950496 от 05 марта 2025 года и локальных актов Исполнителя.

4.2. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических или юридических лиц.

4.3. Стоимость платных образовательных услуг определяется исполнителем. Информация о стоимости платных образовательных услугах размещается на официальном сайте исполнителя.

4.4. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и слушателю (обучающемуся) оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

4.5. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключение договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.6. Оказание платных образовательных услуг по программам дополнительного образования детей и взрослых, программам дополнительного профессионального образования осуществляется в составе групп, формирующихся на основании приказов о зачислении слушателей на обучение. Группа считается сформированной, если на обучение по программе дополнительного образования будет зачислено от 8 и более слушателей.

4.7. Оказание платных образовательных услуг по программам дополнительного образования детей и взрослых, программам дополнительного профессионального образования с применением дистанционных образовательных услуг осуществляется в составе групп, формирующихся на основании приказов о зачислении слушателей на обучение. Группа считается сформированной, если будет зачислено от 1 и более слушателей.

4.8. Минимальный уровень образования лиц, принимаемых на обучение, с условием выдачи документов об окончании обучения и объемом обучения не менее 16 часов, - среднее профессиональное или высшее образование. Лица, осваивающие дополнительную профессиональную программу параллельно с получением среднего профессионального и (или) высшего образования, предоставляют справку с места учебы.

4.9. Длительность обучения по программам повышения квалификации определяется действующим законодательством и составляет не менее 16 академических часов, по программам профессиональной переподготовки - не менее 250 академических часов.

4.10. При успешном завершении обучения по программам дополнительного профессионального образования и выполнении всех договорных условий, слушателям выдается:

- удостоверение о повышении квалификации установленного образца – при завершении обучения по программам повышения квалификации;
- диплом о профессиональной переподготовке установленного образца - при завершении обучения по программам профессиональной переподготовки;
- при освоении дополнительной профессиональной программы параллельно с получением среднего профессионального образования и (или) высшего образования удостоверение о повышении квалификации и (или) диплом о профессиональной переподготовке выдаются одновременно с получением соответствующего документа об образовании и о квалификации (по запросу обучающегося).

5. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

5.1. Исполнитель до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и оказываемых ООО «АВИЭТКА-У» платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.2. Исполнитель доводит до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

5.3. Информация, доводимая до заказчика, размещается на официальном сайте исполнителя (<https://avietka-y.ru/>) и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и местонахождение ООО «АВИЭТКА-У»;
- б) сведения о наличии лицензии на право проведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, выдавшего лицензию;
- в) уровень и направленность реализуемых программ, формы обучения и сроки (продолжительность) их освоения;
- г) вид документа, выдаваемого обучающемуся, после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- д) перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- е) полная стоимость образовательной услуги;
- ж) порядок приема и требования к обучающемуся;

5.4. По требованию заказчика исполнитель предоставляет для ознакомления:

- Устав ООО «АВИЭТКА-У»;
- Выписку из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию учебного процесса;
- адрес и телефон Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки;
- образцы договоров;
- перечень программ обучения.

5.5. В целях оказания платных образовательных услуг исполнитель:

- создает необходимые условия для оказания платных образовательных услуг;
- обеспечивает кадровый состав для оказания платных образовательных услуг.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ НА ОБУЧЕНИЕ

6.1. Договор заключается до начала оказания услуг. На основании заключенных договоров издается приказ о зачислении слушателей на обучение по программам дополнительного образования, дополнительного профессионального образования.

6.2. Исполнитель оформляет с заказчиком в соответствии с требованиями гражданского законодательства в письменной форме Договор на оказание платных образовательных услуг (ст. 161, ч. 1 ст. 434, ст. 779-783 ГК РФ) в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

6.3. Договор заключается в простой письменной форме в двух экземплярах и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) фамилия, имя и отчество (при наличии) или наименование юридического лица – заказчика, а также телефон и иные контактные данные заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя и отчество (при наличии) подписывающего договор представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя и отчество (при наличии) слушателя (обучающегося);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и слушателя (обучающегося);
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) форма обучения;
- л) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- м) вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (или части образовательной программы);
- н) порядок изменения и расторжения Договора;
- о) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

6.4. Акт об оказании платных образовательных услуг составляется в двух экземплярах и направляется исполнителем заказчику в течение 5 рабочих дней с даты завершения обучения слушателем по почтовому адресу, адресу электронной почты.

6.5. Заказчик в течение 5 рабочих дней с даты получения акта об оказании платных образовательных услуг осуществляет подписание и отправку акта исполнителю.

6.6. В случае уклонения заказчика от подписания и возврата акта и непредставления возражений услуги считаются заказчиком принятыми без возражений.

6.7. Один экземпляр договора, акта хранится в ООО «АВИЭТКА-У», второй – у заказчика.

6.8. Уведомления и иные сообщения по Договору должны быть совершены в письменной форме и могут быть переданы по электронной почте, факсу, почте, курьерской доставкой. Уведомления и иные сообщения должны передаваться по почтовому адресу, адресу электронной почты, указанным в Договоре.

6.9. Договор на оказание платных образовательных услуг считается заключенным, а услуги по Акту об оказании платных образовательных услуг считаются принятыми, как путем обмена документами, выполненными на бумажном носителе и скрепленными печатью и подписью Сторон, так и путем направления электронного документа,

подписанного электронной цифровой подписью или скан-копией, фотографией документа в формате PDF, JPG, JPEG и пр., направленных Сторонами по адресам электронной почты, указанным в разделе Договора «Реквизиты и подписи Сторон».

7. СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется калькуляцией на конкретный вид услуг, утвержденных приказом исполнителя.

7.2. Оплата за образовательные услуги производится в безналичном порядке и зачисляются на расчетный счет ООО «АВИЭТКА-У. **Запрещается оплата за оказание платных образовательных услуг наличными, а также в любой форме непосредственно преподавателям и иным сотрудникам, оказывающим данные услуги.**

7.3. Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

7.4. Оплата обучения осуществляется в размере 100 процентов до начала обучения. После того, как денежные средства поступили на расчетный счет исполнителя, слушателям предоставляется доступ к личному кабинету на сайте <https://avietka-y.ru>, в котором размещены все учебные материалы курса.

7.5. Стоимость образовательных услуг НДС не облагается на основании пп.14 п. 2 ст. 149 НК РФ (Часть II).

7.6. В случае задержки оплаты без уважительной причины и без согласия Исполнителя, Исполнитель имеет право прекратить оказание образовательных услуг либо применить штрафные санкции согласно действующему законодательству. Документ об образовании в таком случае не выдается, при этом может быть выдана справка об обучении.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель, Заказчик и Слушатель (обучающийся) несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

8.2. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

8.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в следующих случаях:

- установление нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Слушателя его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- отмены образовательного мероприятия, программы обучения;
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и договором.

8.4. Досрочное прекращение договора возможно по соглашению Сторон либо по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и договором.

8.5. В случае, когда до начала обучения Исполнитель отказывается от оказания услуг по договору в связи с отменой мероприятия, а также в случае, когда такой отказ осуществляет до начала обучения Заказчик, Исполнитель возвращает все полученные от него в порядке предварительной оплаты по настоящему договору средства. Началом обучения считается предоставление слушателю логина и пароля для доступа в личный кабинет, а также совершение действий Исполнителем по входу в личный кабинет.

8.6. При досрочном прекращении договора после начала обучения, Сторонами составляется акт об оказании услуг, оказанных на момент его прекращения. Подписанный Сторонами акт является основанием для расчетов между Заказчиком и Исполнителем.

8.7. Заказчик вправе произвольно отказаться от исполнения Договора после начала обучения при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

8.8. Исполнитель вправе потребовать уплаты неустойки в размере 0,3% от суммы неоплаченных Заказчиком платных образовательных услуг за каждый день просрочки.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящее Положение утверждается генеральным директором ООО «АВИЭТКА-У» и вступает в силу со дня введения его в действия приказом генерального директора ООО «АВИЭТКА-У».

9.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются и вводятся в действие приказом генерального директора ООО «АВИЭТКА-У».